

Abstract

Le ICT al servizio dei progetti di democrazia elettronica

Tesi di Laurea specialistica – Salvatore Tomarchio

**Universita degli Studi di Catania – Facolta di lettere e filosofia – Relatore
Prof.ssa MariaEugenia Parito**

La tesi cerca di illustrare il ruolo di Internet e delle ICT al servizio dei progetti di democrazia elettronica. Sempre più diffusi sono infatti i tentativi di innestare all'interno del processo democratico le innovazioni prodotte dalle tecnologie della comunicazione e dell'informazione. Gli esiti però sono profondamente diversi tra loro, per il numero di variabili che incrociandosi delineano situazioni e contesti sociali, culturali ed economici differenti. Come reagisce infatti il sistema democratico all'incessante trasformazione prodotta dal progresso tecnologico e dalla sue applicazioni nel campo dell'informazione e della comunicazione? La trasformazione della società è sotto gli occhi di tutti ed è parte del vissuto quotidiano dell'uomo contemporaneo. La globalizzazione economica ha prodotto un'implosione di segni, stili di vita, abitudini e costumi sociali. La tecnologia ha reso accessibile e, apparentemente, a portata di mano una quantità di informazioni inimmaginabile. L'esplosione di Internet e della comunicazione in rete hanno fatto il resto, mettendo nelle mani di miliardi di persone un canale di comunicazione orizzontale, aperto, semplice e accessibile. La democrazia per quanto, analizzandone alcuni aspetti e le parecchie storture, possa sembrare oggi un sistema imperfetto, rappresenta comunque il migliore dei sistemi possibile per governare la complessità contemporanea. Forse pecca di inefficienza, spesso soccombe nel disordine burocratico, a volte appare corrosa e scippata della sua reale capacità di intervenire e incidere sulla vita del cittadino del terzo millennio a tutto vantaggio della rete economica e finanziaria globale; ma la democrazia rimane «il tema di riferimento per il buon governo in un mondo turbolento». Prendendo spunto da un articolo di Castells sono poi passato a illustrare come cambia la comunicazione di massa al tempo di Internet e quanto, sempre più, la comunicazione si configuri come potere. In quest'ottica ho illustrato alcuni aspetti della recente esplosione dei movimenti no-global su internet, la forte caratterizzazione su Internet della campagna elettorale americana e il prepotente sbarco sul web delle grandi corporation della comunicazione broadcast. Ho passato poi in rassegna tutte le tecnologie utilizzabili nei processi di e-democracy accogliendo la classificazione proposta in "Linee guida per la promozione della cittadinanza digitale: e-democracy" che tripartisce gli strumenti delle ICT in

tecnologie per l'informazione, il dialogo e la consultazione. Ho poi analizzato diversi modelli di e-democracy in relazione ai diversi apporti tecnologici e alla reale consistenza della partecipazione dei cittadini. Questo lavoro classificatorio mi ha permesso di analizzare seguendo un preciso criterio le esperienze migliori di e-democracy condotte nel mondo, in Europa e in Italia che occupano circa metà del secondo capitolo. Nel terzo capitolo ho evidenziato la necessità di un importante lavoro di progettazione per attivare percorsi di e-democracy realmente condivisi e a portata dei cittadini. Ho ribadito l'importanza di puntare sulle esperienze locali e cittadine e ho proposto un possibile percorso progettuale. Nella definizione di un possibile percorso progettuale ho evidenziato l'importanza della conoscenza del contesto, degli ambiti di attuazione, dei soggetti coinvolti, della valutazione delle precedenti esperienze, dello spazio partecipativo e delle regole relative alla partecipazione. Come esempio ho scelto le regole del "progetto E21" che vede coinvolti circa dieci comuni dell'area lombarda in un progetto coordinato di e-government. Ho concluso il terzo capitolo accennando all'importanza della promozione dei progetti in termini di marketing e alla necessità di periodiche valutazioni e verifiche. A questo proposito ho suggerito la tecnica del benchmarking. Nel quarto capitolo, quello delle conclusioni, ho puntato su alcuni aspetti che sono emersi dalla tesi e li ho sviluppati.

Indice

CAP. 1 LA SOCIETÀ DIGITALE

- 1.1 Il ruolo di Internet nella democrazia: il *network* è il
messaggio p. 6
- 1.2 La *mass-self-communication*: comunicazione individuale
di massa al tempo di Internet p. 15
- 1.3 Internet nella costituzione della società in rete p. 21
- 1.4 La società digitale e la cultura di rete p. 28
- 1.5 Strumenti e tecnologie a misura d'uomo: l'inclusione
digitale p. 37
- 1.6 I pericoli del *digital divide* p. 43
- 1.7 Dal virtuale al reale: Internet come mezzo, la
partecipazione come fine. p. 51

CAP. 4 LE SFIDE APERTE DALLE ICT PER

IL PROSSIMO FUTURO

- 4.1 Capire la rivoluzione di Internet e delle *ICT* p. 169
- 4.2 Proteggere la *privacy* e i dati personali p. 175
- 4.3 Gli anelli deboli nella catena della partecipazione p. 181
- 4.4 Scommettere sulle *ICT* p. 184

Riferimenti bibliografici

AA.VV. , Linee guida per la promozione della cittadinanza digitale: *e-democracy*, Formez, Supema, Roma, 2004

BENEDICT ANDERSON, *Comunità immaginate*, Manifesto Libri, Roma, 1996

STEVE BARNETT, *New Media, old problems: new technologies and the political process*, *European Journal of communication*, vol. 12-2, 1997

ULRIS BECK, *La società cosmopolita, prospettive dell'epoca postnazionale*, Il Mulino, Bologna, 2003

SARA BENTIVEGNA, *Politica e nuove tecnologie della comunicazione*, Laterza, Roma - Bari, 2002

MANUEL CASTELLS, *La città delle reti. I libri di Reset*, Marsilio, Padova, 2004

MANUEL CASTELLS, *Comunicazione, potere e contropotere nella network society*, *International journal of communication*, 1/2007

MANUEL CASTELLS, *Galassia Internet*, Feltrinelli, Milano, 2006

CENSIS, *Le città digitali in Italia – Rapporto 2005/06*, Franco Angeli, Milano, 2007

CENSIS, a cura di Ranucci, *E-Democracy. Una opportunità per tutti?*, Roma, 2004

STEPHEN COLEMAN & JOHN GØTZE, Hansard Society, *Bowling Together. Online Public Engagement in Policy Deliberation*, 2001

D. DE KERCKHOVE, A. TURSI, *Dopo la democrazia? Il potere e la sfera pubblica nell'epoca delle reti*, Apogeo, Milano, 2006

DERRICK DE KERCKHOVE, *Dalla democrazia alla Ciberdemocrazia*, in De Kerckove, Tursi, *Dopo la democrazia? Il potere e la sfera pubblica nell'epoca delle reti*, Apogeo, Milano, 2006

ANGELO DE VIVO, *Il perfetto comunicatore pubblico*, Lupetti, Milano, 2007

ROGER FIDLER, *Mediamorfosi – comprendere i nuovi media*, a cura di Romana Andò e Alberto Martinelli, Guerini e Associati, Milano, 2000

ANNA CAROLA FRESCHI, *Comunità virtuali, l'agorà dei nuovi saperi. Le implicazioni politiche di una grande trasformazione sociale*, in *Aprile*, inserto: *La società dell'informazione*, 11/2004

A.C. FRESCHI, F. DE CINDIO, L. DE PIETRO, *E-democracy, modelli e strumenti delle forme di partecipazione emergenti nel panorama italiano*, Formez – CRC, Roma, 2004

ANNA CAROLA FRESCHI, *La società dei saperi. Reti virtuali e partecipazione sociale*, Carocci, Roma, 2002

PIERRE LEVY, *Cybercultura – gli usi sociali delle nuove tecnologie*, Feltrinelli, Milano, 2001

PIERRE LEVY, *Ciberdémocratie. Essai de philosophie politique*, Odile Jacob, Paris, 1997

PIERRE LEVY, *L'intelligenza collettiva*, Feltrinelli, Milano, 1994

PIERRE LEVY, *Il virtuale*, Cortina, Milano, 1997

MARSHALL MCLUHAN, *Gli strumenti del comunicare*, Il Saggiatore, Milano, 1967

MATTIA MIANI, *Comunicazione pubblica e nuove tecnologie*, Il Mulino, Bologna, 2005

MARIAEUGENIA PARITO, *Comunicazione pubblica e nuovi media*, Ed.it, Catania, 2007

ANNA PINTORE, *Che cos'è la democrazia deliberativa*, in
“Reset”Luglio-Agosto, 2003

DANIELE PITTERI, *Democrazia elettronica*, Laterza, Roma –
Bari, 2007

STEFANO RODOTA', *Dieci tesi sulla democrazia continua*, in De
Kerckove, Tursi, *Dopo la democrazia? Il potere e la sfera
pubblica nell'epoca delle reti*, Apogeo, Milano, 2006

STEFANO RODOTA', *Tecnopolitica, la democrazia e le nuove
tecnologie della comunicazione*, Laterza, Roma – Bari, 2004

LUCA TOSCHI, *Maschere e luoghi della politica in Rete*, in De
Kerckove, Tursi, *Dopo la democrazia? Il potere e la sfera
pubblica nell'epoca delle reti*, Apogeo, Milano, 2006

PAOLO ZOCCHI, Internet la democrazia possibile, Guerini e Associati, Milano, 2003

Sitografia

<http://www.appuntamentimetropolitani.milano.it/>

<http://www.bologna.demos-project.org/>

<http://www.bowlingtogether.net/>

<http://www.camden.gov.uk/>

<http://www.cnipa.gov.it/>

<http://www.compa.it/>

<http://www.comune.alessandria.it/>

<http://www.comune.bologna.it/>

<http://www.comune.bologna.it/iperboliani/retecivica/docs/10a>

[nnidic2005.rtf/](#)

<http://www.comune.bologna.it/iperboliani/retecivica/docs/10a>

[nnidic2005.rtf/](#)

<http://www.comune.modena.it/>

<http://www.comune.novara.it/>

<http://www.comune.torino.it/urp/>

<http://www.comunicatoripubblici.it/>

<http://www.crcitalia.it/>

<http://www.digital-divide.it/>

<http://www.direct.gov.uk/>

http://www.ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/b

[enchmarking/index_en.htm/](#)

http://www.ec.europa.eu/yourvoice/index_it.htm/

<http://www.e-democracy.org/>

<http://www.elezioni.provincia.tn.it/provote/progetto/>

<http://www.eurlex.europa.eu/lexuriserv/lexuriserv.do?uri=com:2005:0229:fin:it:pdf/>

<http://www.europa.eu/scadplus/leg/it/lvb/l24221.htm/>

<http://www.formez.it/>

<http://www.forumpa.it/>

<http://www.funzionepubblica.it/>

<http://www.getinvolved.qld.gov.au/>

<http://www.governments-online.org/documents/e-consultation.pdf/>

<http://www.innovazionepa.gov.it/>

http://www.it.wikipedia.org/wiki/workflow_management/

<http://www.mantova.progettoe21.it/>

<http://www.mantova.progettoe21.it/content/view/51/>

<http://www.news.bbc.co.uk/1/hi/technology/7412045.stm/>

<http://www.oecd.org/dataoecd/27/59/37487604.pdf/>

<http://www.otakantaa.fi/>

<http://www.regionedigitale.net/>

http://www.regionedigitale.net/wcm/erdigitale/pagine/pagina_

[benchmarking/understand.htm/](http://www.regionedigitale.net/wcm/erdigitale/pagine/pagina_benchmarking/understand.htm/)

<http://www.retecivica.milano.it/>

<http://www.sociedadinformacion.unam.mx/repositorio/docume>

[ntos/edemocracyswedish.pdf/](http://www.sociedadinformacion.unam.mx/repositorio/documentos/edemocracyswedish.pdf/)

<http://www.stradanove.it/>

<http://www.tampere.fi/>

<http://www.urp.it/>